



## GÉRER SES PAIES EN AUTONOMIE

Vous êtes chef d'entreprise ou d'exploitation, vous souhaitez gérer vos paies en autonomie tout en garantissant la fiabilité de celles-ci grâce à nos conseils et outils. Cerfrance s'adapte à vos besoins et vous accompagne.

### AVANTAGES

DISPOSER D'AUTONOMIE DANS LA RÉALISATION DE VOS PAIES, TOUT EN S'ASSURANT DE LA FIABILITÉ DE CELLE-CI GRÂCE AUX OUTILS CERFRANCE ET AUX CONSEILS ET FORMATIONS DE NOS EXPERTS MÉTIERS

- ▶ Etude et analyse des besoins
- ▶ Montage et paramétrage du dossier
- ▶ Formation initiale de prise en main de l'outil
- ▶ Accompagnement lors des premières campagnes de paies
- ▶ Hotline utilisateurs logiciel
- ▶ Conseil et expertise Paie/Juridique

GÉRER DE MANIÈRE AUTONOME VOS PAIES EN TOUTE SÉCURITÉ  
GRÂCE A NOS OUTILS ET NOS EXPERTS MÉTIERS

### ÉTUDE DU BESOIN

- Etude du contexte global de la structure
- Echanges sur les attentes clients
- Evaluation du degré de connaissance et de maîtrise de l'interlocuteur client

### MONTAGE ET PARAMÉTRAGE DU DOSSIER

- Reprise des éléments antérieurs (autres logiciels, tesa)
- Création du dossier paie
- Paramétrage des spécificités du dossier, des organismes
- Ouverture des comptes employeurs
- Ouverture d'un accès distant

### FORMATION INITIALE

- Formation (présentielle ou distantielle) sur l'Outil SILAE
- Présentation de l'accès distant
- Présentation des fonctionnalités de l'outil
- Cas pratique et mise en situation
- Remise d'un book de formation

### ACCOMPAGNEMENT 1<sup>ÈRE</sup> CAMPAGNE DE PAIE

- Accompagnement spécifique pour la première campagne de paie
- Vérification des éléments saisies, vérification des paramétrages
- Réponse aux questions et conseils adaptés

### HOTLINE UTILISATEUR LOGICIEL

- Réponses et solutions en cas de problématique technique
- Assistance à la résolution des problèmes
- Mise en relation avec le support SILAE
- Assistance aux paramétrages spécifiques

### CONSEIL ET EXPERTISE PAIE/SOCIAL

- Assistance juridique et paie au quotidien
- Réponses aux interrogations, réassurance
- Accompagnement spécifique au gré des besoins

Découvrez notre proposition personnalisée, après un audit de vos besoins.

Pour toutes demandes concernant ce service, contactez-nous :  
[social@69.cerfrance.fr](mailto:social@69.cerfrance.fr)

Retrouvez-nous sur  
[www.cerfrance.fr](http://www.cerfrance.fr)